

RW

April 2023



Wonen in en rond Rozenburg en Brielle



Veel leesplezier!



Veiligheid voor alles

Hoe werken we hier samen aan?

1
Nr.





Terug van weggeweest

Richard Thijs is sinds januari 2023 terug ‘op het nest’ bij Ressorst Wonen. Hij is bijna vijf jaar weggeweest en voelt zich naar eigen zeggen weer helemaal op zijn plek. “Ik heb elf jaar bij Ressorst Wonen gewerkt, voordat ik in 2017 de overstap maakte naar een ingenieursbureau. Daar heb ik veel kennis opgedaan over bouwen en wonen. Zo heb ik binnen het bureau ook onderzoeken gedaan in Brielle. En nu werk ik weer in deze buurt! Met een goed gevulde rugzak ben ik weer ‘thuis’. Erg leuk dat dit in de rol is van projectleider Vastgoed.”

Warm bad

“Terugkomen bij Ressorst Wonen voelt als een warm bad. Je krijgt hier de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen en er wordt ook tijd voor jou gemaakt. Het is een kleine organisatie met korte lijnen en collega’s staan voor elkaar klaar. Ook de huurders in Rozenburg en Brielle zijn makkelijk toegankelijk. En dat vraagt regelmatig om een gezellig praatje.

Het nauwe contact dat ik met huurders heb in deze functie vind ik fijn én belangrijk. Huurders opzoeken en samen met hen kijken wat er mogelijk is, bijvoorbeeld op het gebied van verduurzaming, maakt mijn werk nog leuker. Het is fijn als je anderen kunt helpen om betaalbaar te wonen. Een het is tof om met vernieuwing bezig te zijn. Zo hebben we onlangs woningen aan de Beatrixstraat compleet gerenoveerd. En is de nieuwbouw voor het seniorencomplex Welgelegen

opgeleverd. Hoe leuk dat ik hier betrokken bij was. Ik kijk uit naar de komende tijd en verwacht dat ik velen van jullie snel zal spreken. Veel plezier met dit eerste Relatiemagazine van 2023!”

Richard Thijs
Projectleider Vastgoed



Inhoud

Een woord vooraf	2	Brielle: hoe verliep de overgang	14
Op de koffie bij...	4	Wat vinden Rozenburgers belangrijk?	16
Het verdelen van woonruimte, hoe werkt het?	6	‘Op 1 april verloor Alva zijn bril’	18
Veiligheid voor alles	8	Huurwoningen in de VvE, hoe zit dat?	19
Trouwe huurders	9	Puzzelen maar	20
Welgelegen in een prachtig nieuw jasje...	10	Vraag & antwoord	21
Betaalbaar wonen én wat extra hulp	12	Inloopspreekuur digitaal fit	22
Bedankt voor mooie waardering!	13	Nieuws & Huurdersinfo	23



Op de koffie bij...

... Angela Baris

Al 20 jaar is Angela Baris een bekend gezicht bij zorgorganisatie Pameijer. Ze is wooncoach in Rozenburg op de woonlocatie van Pameijer aan de Meerpaal. In haar functie coacht ze haar collega's, maar ook de cliënten in de wijk. Ze begeleidt de cliënten op allerlei gebieden, zoals bij het vormen van een sociaal netwerk, bij het netjes houden van het huis en ze geeft psychische ondersteuning.

“Hier in Rozenburg zijn we een thuishaven voor iedereen met een beperking”

Fietsend naar werk

Angela vertelt over haar start bij Pameijer: “Ik ben ooit bij Pameijer in IJsselmonde begonnen als administratief medewerker en groeide door de jaren heen uit tot wooncoach. Toen ik naar Brielle verhuisde, wilde ik dichterbij de buurt van mijn woonplaats gaan werken. Het bleek dat er in Rozenburg een plekje beschikbaar was en daarom ben ik hier gaan werken. Ik kan nu fietsend naar werk als ik wil. Natuurlijk wel wanneer het lekker weer is en de hefbrug mee zit.”

Thuishaven voor mensen met beperkingen

Angela's functie bij Pameijer is er eentje met een groot maatschappelijk belang: “We werken met doelgroepen die extra zorg nodig hebben. Hier in Rozenburg zijn we een thuishaven voor iedereen met een beperking. Of dit nou met lichamelijke klachten of psychische klachten te maken heeft, er is ruimte voor iedereen. We proberen ook mee te denken, om samen met de client juist een kracht te vinden in de beperking. Mensen in die kracht zetten is onze missie. Hierbij staat eigen regie van de client hoog in het vaandel. Iemand heeft er namelijk veel meer baat bij om iets zelf te leren, dan dat wij het voor ze doen. Het groeien in vertrouwen heeft hier een groot aandeel in. Ik krijg veel voldoening uit mijn werk. Het mooiste is wanneer je ziet dat mensen een stap verder komen door wat wij samen met hen organiseren. Het is echt werk waar je blij van wordt. Ook is het team super leuk. We hebben ontzettend veel steun aan elkaar, want iedereen staat voor elkaar klaar. Maar we dagen elkaar ook uit. Dat is soms ook nodig.”

Helpende hand bieden

Over het algemeen gaat het goed tussen bewoners van Pameijer en andere bewoners in de omgeving. Maar soms is er extra aandacht nodig. “Onze cliënten zijn natuurlijk ook iemands buurman of buurvrouw. We wijzen ze daar ook op, want we moeten allemaal rekening houden met buurtgenoten. We proberen een goed voorbeeld te geven door zelf ook actief te zijn in de wijk en te laten zien hoe je dit doet. Zo houden we veel contact met de buurt en bieden we een helpende hand waar nodig. Ook nemen we eventuele klachten van buurtbewoners serieus. Soms loopt het met een cliënt toch wat minder soepel en dan is er meer aandacht nodig om met hen alles in goede banen te leiden. Dit pakken we aan door ook bij de buurt aan het vertrouwen te bouwen dat onze bewoner daar op zijn of haar plek is. En dit werkt goed. De verhouding tussen de cliënten, de wijk en Pameijer blijft belangrijk voor een goede samenwerking en een leefbare omgeving voor cliënt én buurtbewoners. Zoals in ieder woongebouw is het belangrijk om contact te houden met elkaar. Maak eens een praatje, leer elkaar kennen, dan is het veel makkelijker om elkaar aan te spreken als er iets is.”

“Iedereen staat voor je klaar, we stimuleren en motiveren elkaar”



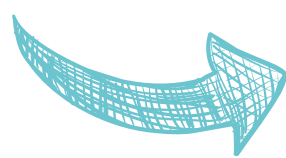
v.l.n.r. Sarah-Jane Remy - Angela Baris - Chantal Wagemakers



Het verdelen van woonruimte, hoe werkt het?

Je bent op zoek naar een andere woning, maar hoe werkt dit nou eigenlijk? En waarom zijn er zo veel soms ingewikkelde regels en moet je soms lang wachten? We vertellen je graag hoe het zit.

De regels zorgen ervoor dat sociale huurwoningen zo eerlijk mogelijk worden verdeeld. Er zijn vooral nu weinig woningen en er zijn veel mensen die een woning zoeken. Sommige mensen zitten echt in een moeilijke situatie. Maar het is heel lastig om te bepalen wie er nu het snelst een woning nodig heeft. Zo'n keuze moet objectief zijn. Daarom spraken woningcorporaties en gemeentes samen regels af. Ook de landelijke overheid speelt een rol; zij bepalen bijvoorbeeld welk inkomen past bij welke huurprijs. Het is best een ingewikkeld verhaal en daarom heeft de overheid een video hierover gemaakt:



Een van de afspraken is bijvoorbeeld dat we woningen die vrijkomen via de site van WoonnetRijnmond adverteren. Als je een woning zoekt, kun je hier inschrijven en op woningen

reageren. Hoeveel kans je maakt op een woning, wordt bepaald door de afspraken en de regels van de overheid, zoals je inkomen, het aantal personen en jouw inschrijfduur. Zo proberen we de woningverdeling zo eerlijk mogelijk te houden. En zorgen we dat je een woning huurt die bij jou en je inkomen past. Misschien voelt dit niet altijd zo als je al heel lang op een woning wacht. Wij begrijpen deze frustratie maar al te goed. Door gebruik te maken van de mogelijkheden binnen de regelgeving, zoals lokaal maatwerk proberen we momenteel iets te betekenen voor Rozenburgers en de doorstroming in het dorp. Met lokaal maatwerk mogen wij bij 25% van de advertenties Rozenburgers voorrang geven. Zo zorgen we voor meer doorstroming in het dorp en vind je sneller een huis. Binnenkort bespreken we lokaal maatwerk ook met de gemeente Voorne aan Zee.

Door de bouw van 55-pluswoningen aan Welgelegen, zorgden we voor meer beschikbare huurwoningen in Rozenburg. Rozenburgers met een eengezinswoning kregen voorrang om zo de woningdoorstroming te bevorderen voor andere huurders. Hou de site van WoonnetRijnmond dan ook goed in de gaten. We knappen momenteel de leeggekomen woningen op en binnenkort verschijnen deze op WoonnetRijnmond.

Belangrijkste regels WoonnetRijnmond

- Jouw inschrijfduur bepaalt hoe hoog je eindigt op de lijst voor een woning (op woningzoekenden met urgentie na)
- Sommige corporaties gebruiken ook loting
- Met hoeveel mensen je verhuist bepaalt op welke woning je kans maakt
- Jouw inkomen bepaalt op welk huurbedrag je kunt reageren.

Op tijd inschrijven | kloppen jouw gegevens?

Schrijf je dus al vroeg in als woningzoekende bij WoonnetRijnmond! Inschrijven kan al als je 18 jaar bent. Ook is het belangrijk dat jouw gegevens allemaal kloppen. Kom je in aanmerking voor een woning? Dan controleren we alles wat je zelf invult. Het is jammer als je de woning dan niet kunt huren omdat de gegevens niet kloppen.

Inkomensverklaring belastingdienst

Jouw inkomen bepaalt op welke woningen je kans maakt. Daarom vragen alle corporaties altijd een inkomensverklaring van de belastingdienst. Upload deze verklaring op de site van WoonnetRijnmond. Je kunt de inkomensverklaring aanvragen met jouw DigiD via de belastingdienst. Of bel naar de belastingtelefoon via (0800) 0543.

Met spoed een woning nodig?

Dan kun je via je woningcorporatie urgentie aanvragen. De regels hiervoor lees je op de site van Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR). Een corporatie bepaalt niet wie urgentie krijgt. En de regels voor het krijgen van urgentie zijn erg streng, maar dit zorgt ervoor dat woningzoekenden alleen in een bijzondere situatie voorrang krijgen. Met urgentie heb je

ook niet alle keus. Het SUWR bepaalt op welke woningen je kunt reageren. Dit is bijvoorbeeld bijna nooit een eengezinswoning.

Hier maken we ons sterk voor! Woon je in Rozenburg? Let dan goed op of er op WoonnetRijnmond 'Rozenburgers voorrang' staat. Je maakt dan automatisch meer kans!

In aanmerking komen voor een woning?

1. Schrijf je in op WoonnetRijnmond
2. Upload een inkomensformulier
3. Reageer via de site op passende woningen
4. Kijk hoe hoog je eindigt na de sluiting

Bij dit alles geldt: lukt het niet? Bel ons gerust. We helpen je graag!



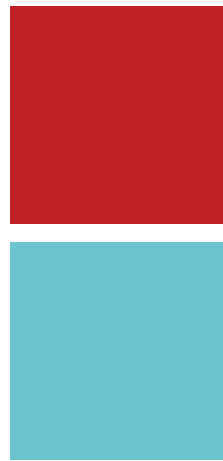
Tip:

Reageer je op woningen? Kijk dan vlak voor de sluitingsdatum hoe hoog je staat. Misschien maak je bij een andere woning meer kans?

“ Onverwachts succes! ”

Sinds twee maanden woont Luna, samen met haar partner en drie kinderen in een mooie eengezinswoning. “We stonden al vijf jaar ingeschreven bij WoonnetRijnmond en reageerden al een lange tijd op eengezinswoningen. We kregen eigenlijk compleet onverwachts deze woning aangeboden. Op de wachtlijst hadden we namelijk oorspronkelijk nummer 39 en bij eerdere woningen was dat soms zelfs een hogere plek. Na een paar weken kreeg ik bericht dat we naar plek 4 waren gestegen en langs mochten komen voor een bezichtiging in de woning met meerdere kandidaten. De top-drie besloot de woning af te slaan en dat gaf ons de kans om deze woning te huren. Dat was echt geweldig. We wonen hier inmiddels twee maanden. Het bevalt ons erg goed. Het is een hele rustige plek, maar toch dichtbij het centrum. Een mooie plek voor onze kinderen om op te groeien. Mijn tip aan iedereen: verleng op tijd je inschrijving en blij actief reageren. Er komt vanzelf een woning voor jou, ook als je het niet meer verwacht.”

Weiligheid voor alles



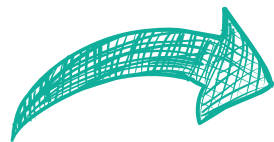
Jij doet er vast alles aan om zo veilig mogelijk te wonen. Maar soms zit een ongeluk in een klein hoekje. Met wat extra tips kun je misschien nóg meer doen voor een veilige woonomgeving: bijvoorbeeld om woningbrand te voorkomen. Projectleider Vastgoed Richard Thijs laat je graag zien wat je allemaal kunt doen om de kans op brand kleiner te maken.

- TIP 1:** Zorg ervoor dat je altijd veilig kunt vluchten. Houd de weg van en naar je voordeur zoveel mogelijk vrij; dus geen spullen op de galerij of grote spullen in de voortuin. Laat de sleutel ook dichtbij of in je voordeur.
- TIP 2:** Een werkende rookmelder is echt een must om in huis te hebben als we praten over brandveiligheid. Wij zorgen ervoor dat je minimaal één rookmelder per verdieping hebt. Om deze goed werkend te houden kun je het beste de rookmelder maandelijks schoonmaken. Stof hem eerst af en gebruik dan bij voorkeur de ronde zachte borstel van de stofzuiger. Het is wel een voorzichtig werkje, anders gaat de rookmelder misschien kapot en blijft deze piepen.
- TIP 3:** Het legen van de asbak met een nog brandende sigaret in een vuilnisbak is één van de belangrijkste oorzaken van woningbrand. Elk jaar gaan daardoor heel wat vuilnisbakken in vlammen op. Als je een asbak in jouw vuilnisbak leegt, zorg er dan voor dat de sigaretten al even uit zijn. Het liefst heb je ze ook al in een bakje met water gehad zodat je helemaal zeker bent dat ze niet meer smeulen.
- TIP 4:** Ook zo'n veroorzaker van woningbranden zijn stekkerverdelers. Ze maken dat je op meer plekken een stekker in het stopcontact kunt steken. De verdelers kunnen snel doorbranden of zijn niet goed geaard. Je kan daarom beter een geaard en getest verlengsnoer gebruiken. Ze hebben meestal een (rood) aan/uit knopje.
- TIP 5:** Kortsluiting in huis kan ook leiden tot brand. Bijvoorbeeld als je een wasmachine en droger tegelijk aanzet op één groep. Check daarom goed voordat je een apparaat aanzet of de ander niet al draait."



Help! Brand!

Als er brand is of de rookmelder geeft een signaal, probeer het vuur te doven, ga dan zo snel mogelijk naar buiten en bel de brandweer via 112. Geef goed aan wat er aan de hand is. Ressorit Wonen organiseert regelmatig samen met de brandweer informatiebijeenkomsten over brandpreventie. Wil je weten hoe zo'n middag verloopt? Van de bijeenkomst aan de Lekstraat op 8 december 2022 maakten we een video. Misschien vind je binnenkort ook een uitnodiging in je bus. Want we gaan hier zeker mee verder.



Trouwe huurders

Onze woningen staan in geweldige gebieden. In Brielle en Rozenburg is veel groen, de mensen zijn sympathiek en je vindt er eigenlijk alles wat je nodig hebt: van winkels en scholen tot sport en cultuur. Je zit zo in Rotterdam en tegelijk ook snel op het strand: een unieke combinatie. Gelukkig zijn er veel mensen die dit kunnen waarderen en hier al lange tijd wonen. Veel daarvan huren bij Ressorit Wonen en een aantal woont zelfs al 50 jaar of langer in hetzelfde huis. Hun kinderen zijn er groot geworden en ze hebben er van alles meegemaakt. Mooie, lieve, leuke en soms misschien wel verdrietige momenten. Aan hun woning zie je terug wat er allemaal is gebeurd en die verhalen moeten we koesteren. Daarom doen we vanaf deze plek een oproep aan alle huurders die een bijzonder verhaal over hun woning hebben. Laat het ons weten als je het leuk vindt om dit verhaal te delen met buurtgenoten. Stuur een mail naar mmulders@ressortwonen.nl en wij komen langs voor een interview en/of een foto. We zien de aanmeldingen graag tegemoet. Ook als je er minder lang woont.

Eén van de mensen die zelfs op de dag af precies 50 jaar met veel plezier woonde aan de Scholeksterstraat 41 is mevrouw Korres. Op 1 februari sloot zij voor de laatste keer de deur van haar 'oude' woning. Om vervolgens de deuren te openen van haar nieuwe appartement aan Welgelegen.

Zo'n trouwe
huurder? Die
verdient een
bloemetje!



Mevrouw Korres is verhuisd, omdat ze graag gelijkvloers wilde wonen. Ze is blij met haar woning in Nieuw Welgelegen, maar bij de eindinspectie van haar woning aan de Scholeksterstraat kwamen er ook veel herinneringen boven. "We kwamen vanuit een flatje in Hoogvliet en kwamen naar Rozenburg omdat mijn man bij de brandweer werkte. Er kwam in Rozenburg een nieuwe kazerne, dus we zijn daar dichtbij gaan wonen. Er was in de buurt nog maar één net nieuw gebouwde woning vrij, maar die was voor ons perfect. Het was een prachtige, ruime eengezinswoning op de hoek van de straat. Ik vond vooral de mooie tuin erg fijn. Maar ook mijn hobbykamertje, wat vroeger de babykamer was. Hier kon ik rustig borduren, naaien, schilderen en noem maar op. Als het maar creatief was, dan deed ik het daar! Het huis was eigenlijk altijd in goede staat. Ressorit Wonen zorgde regelmatig voor onderhoud. En als er iets gerepareerd moest worden, kwamen ze ook snel langs. Dat contact was altijd heel laagdrempelig en fijn. Gelukkig blijf ik in Welgelegen ook nog huurder van Ressorit Wonen."



Een goede buur...

Mevrouw Korres gaat vooral de buurt erg missen. "Ik had al snel een goede band met de burens en we deden ook veel samen. Vorig jaar nog organiseerden we zelf een gezellige burendag met een barbecue. Ook het Vogelbuurtheest vlak voor mijn deur was leuk. Ik heb tijdens dit feest met nieuwe buurtbewoners gekletst en samen veel lekkers geproefd. Los van evenementen was er altijd een groepsgevoel in de buurt. Het is fijn als dit zo blijft. Ook voor toekomstige bewoners. Zelfs nu ik weg ben zijn de contacten nog goed; bijna alle oud-buurtgenoten zijn even komen kijken in mijn nieuwe woning. Goed buurschap gaat blijkbaar alle grenzen over!"



Sommige mensen uit het 'oude' Welgelegen keerden terug. Ze vinden de locatie een hele fijne plek. Eén van hen was zo blij: "De oude woning was echt aan vernieuwing toe, maar het nieuwe Welgelegen overtreft al mijn verwachtingen. Het heeft wel erg lang geduurd, maar het was het waard om op te wachten."

...kinderziektes

We spraken de familie Boer over de oplevering van hun woning en hun verhuizing. Die eerste momenten ging niet helemaal zoals gehoopt. "De dag dat wij naar Welgelegen verhuisden verliep niet helemaal soepel. De lift deed het niet en het regende. Aan dit laatste kan natuurlijk niemand iets doen, maar alles liep allemaal net even anders dan we gepland hadden. We hadden gelukkig genoeg menskracht meegenomen voor de verhuizing. Nu we er een tijdje wonen, zijn we wel erg blij met onze woning. We hebben een fijne plek op de hoek van het pand en er woont niemand onder ons. Er zijn nog wat van die kinderziektes, waar een oplossing voor moet komen. Er zit bijvoorbeeld nog purschuim op de kozijnen en het balkon. Het zou fijn zijn als Ressor Wonen laat weten wanneer dit schoongemaakt wordt. Kinderziektes bij nieuwbouw heb je natuurlijk altijd wel, maar we hopen dat die snel worden verholpen. Verder hebben wij geen grote problemen en vinden we het hier heel fijn."



Welgelegen

in een prachtig nieuw jasje...

Het duurde even, maar dan heb je ook wat! Op de plaats van het 'oude' Welgelegen staan nu 44 prachtige, duurzame appartementen voor Rozenburgse 55-plussers. Want iedereen wil comfortabel en betaalbaar wonen. En dat dit nu kan aan Welgelegen is echt superfijn! Overigens niet alleen voor de nieuwe bewoners van het complex. De woningen die zij achterlaten, komen weer vrij voor andere Rozenburgers. Een win-win voor iedereen!

Bouwen met 'lego'

De oude woningen aan Welgelegen waren ook echt oud: ze hadden een grote renovatie nodig, maar zelfs dan waren ze nog niet zó duurzaam als nodig was. Ook voldeden ze niet meer aan de eisen voor een seniorenwoning. Met de nieuwe woningen is op beide punten een grote stap gezet. De woningen zijn grotendeels vooraf gebouwd in de fabriek van Daiwa House Jan Snel in Montfoort en als legoblokken gestapeld op de locatie.

Maar daar zie je niks meer van. Het zijn prachtige duurzame woningen, met een lift. Ze zijn gelijkvloers en heerlijk warm en comfortabel door de energiezuinige installaties en goede isolatie. En de praktische indeling, maakt dat ze niet alleen handig in het gebruik zijn, maar ook makkelijk zijn schoon te houden.

Oplevering met...

Nieuw Welgelegen is bedoeld voor mensen die comfortabel gelijkvloers willen wonen. En gezellig in de buurt van andere 55-plussers en alle voorzieningen van het dorp. De oplevering van de 44 duurzame nieuwe seniorenwoningen gebeurde in december 2022. De nieuwe bewoners kregen natuurlijk een rondleiding door hun woning en ontvingen een handige pannenset geschikt voor koken op inductie. En een uitleg, want er zitten veel technisch moderne snufjes in het complex. Gelukkig reguleren heel veel zaken in de woning zichzelf.



Feestelijke oplevering

Op 25 mei wordt de oplevering van Welgelegen feestelijk afgerond. We maken daar samen met de huurders een hele gezellige middag van. Dat deze nieuwbouw belangrijk is voor heel Rozenburg, blijkt wel uit het feit dat ook wethouder Chantal Zeegers daar ook graag bij aanwezig is.



Snelle start: wonen in Nieuw Welgelegen



Betaalbaar wonen én wat extra hulp

Wie wil het niet? Een beetje hulp in deze tijd van stijgende kosten. Met een aantal regelingen willen we je graag een handje helpen.

Afschaffen extra kosten

Je kreeg van ons in 2022 de waarborgsom terug die je betaalde bij het sluiten van de huurovereenkomst. Tenzij er nog iets te verrekenen was. Ook brengen we geen waarborgsom meer in rekening voor nieuwe huurders. Verder betalen nieuwe huurders geen administratiekosten. De kosten bij een verhuizing zijn al hoog en op deze manier blijft huren betaalbaar.



Er zijn vooral positieve reacties binnen gekomen op het uitkeren van de bedragen. En inmiddels zijn alle borgsommen uitgekeerd.

Duurzaam wonen = besparen

Met het mooie weer in zicht hoeft de verwarming gelukkig niet meer zo hoog als in de winter. Zet je hem overdag toch aan? Zorg dan dat je hem 's avonds weer lager draait. Door de verwarming één graad lager te zetten bespaar je al snel 6% energie en dus op de stookkosten. De afrekening van de stookkosten van 2022 wordt rond deze tijd naar je toegestuurd. Is deze hoger uitgevallen dan verwacht en kan je hem niet in een keer betalen? Neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee naar een individuele oplossing.

Spelregels verhuizen met ouderenvergoeding

Het kan zijn dat je een eengezinswoning huurt en in 2021 een brief van ons kreeg. In deze brief las je over de vergoeding voor 55-plussers die een eengezinswoning van Ressort Wonen achterlieten. Deze regeling is er dit jaar nog steeds.

Wat betekent het?

In 2021 bezorgden we deze brief bij een groot deel van de bewoners van een eengezinswoning in Rozenburg. Soms ook bij mensen die eigenlijk niet in aanmerking kwamen voor de regeling. Omdat bijvoorbeeld het inkomen te hoog was of omdat de bewoners nog geen 55 jaar waren. De regeling geldt voor 55-plussers die verhuizen naar een appartement van Ressort Wonen en een eengezinswoning achterlieten. Voor meer informatie over de spelregels:

Voordeel

Op deze manier krijgen ouderen met een smalle beurs de mogelijkheid om te verhuizen, als ze dit graag willen. En komen er eengezinswoningen beschikbaar voor jongere gezinnen. Deze gezinnen laten op hun beurt ook weer een woning achter. Zo krijg je doorstroming op de woningmarkt die heel belangrijk is. Ons motto is: voor iedereen een passende woning.



Zorgwoningen

Regelmatig zijn er zorgwoningen beschikbaar via de wachtlijst van Careyn. Hiervoor heb je een CIZ indicatie voor zorg nodig. Plus een inkomensverklaring en een inschrijving bij WoonnetRijnmond. Het inkomen mag niet hoger zijn dan €25.075 voor 1 persoon en €33.800 voor 2 personen. Voor meer informatie, bel Careyn via 088 - 123 99 88.



Bedankt voor mooie waardering!

Wow, wij kregen mooie rapportcijfers van onze huurders en relaties voor wie wij zijn en wat wij doen! Daar zijn we erg blij mee. Het laat zien dat we doen waar we voor staan: goede huisvesting organiseren voor iedereen in Rozenburg en Brielle. We kregen dat cijfer tijdens de 'visitatie'. Dat is een beoordeling die iedere vier jaar plaats vindt. Een onafhankelijke commissie vraagt naar de mening van huurders, de huurdersvereniging en van verschillende organisaties waar wij mee samenwerken. Die visitatie gebeurt bij alle woningcorporaties. Van de uitslag is een rapport beschikbaar en een populaire versie, een samenvatting. De belangrijkste feiten op een rij.

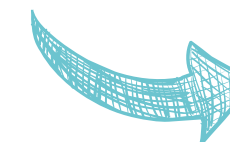
Voor onze maatschappelijke prestaties: een **8,5** van de huurders, voor onder andere de uitbreiding van onze activiteiten naar Brielle met de kansen voor nieuwbouw! En dat in een tijd waarin er meer vraag is naar woningen dan aanbod.

Voor de communicatie: een **8,3** met als kanttekening dat op huurdersniveau de communicatie nog beter kan.

Voor de invloed op het beleid: gemiddeld een **7,3**; de gemeente Rotterdam zou soms nog eerder van onze plannen op de hoogte zijn.



Lees de belangrijkste beoordelingen, pluspunten én verbeterpunten op onze website of haal een papieren versie van het visitatierapport op aan de balie.



Op 15 februari organiseerden wij een bijeenkomst voor iedereen die heeft meegewerkt aan de 'visitatie'. Hier zijn we aan de slag gegaan met de thema's voor de toekomst. Meer weten? Bekijk de video op ons YouTube kanaal.





Brielle: hoe verliep de overgang?

Het is je vast niet ontgaan dat wij sinds juli 2022 zo'n 300 woningen in Brielle en Vierpolders verhuren. Hierdoor maken ook huurders in de gemeente Voorne aan Zee in de toekomst meer kans op een duurzame en betaalbare woning. In 2021 hebben wij de eerste stappen gezet voor de overname van deze woningen van Vestia. Die goede voorbereiding heeft ervoor gezorgd dat de overgang, naar onze mening, soepel is verlopen. We willen natuurlijk ook graag weten wat de wensen en verwachtingen van onze 'nieuwe' huurders zijn. Daarom gingen we in gesprek met het echtpaar Scholten die al 19 jaar in hun huurwoning in Brielle woont.

Communicatie is super belangrijk

"Oorspronkelijk was de woning van de gemeente Brielle, maar later ging dat eigendom over naar Vestia," begint Annemarie Scholten hun verhaal. "Voor ons was dat prima, want wij hadden niet veel problemen in huis. En als er wat was, losten we dat zelf op of legden de vraag bij Vestia neer. Die waren er ook redelijk snel bij. We hoorden wel wat klachten uit de omgeving, maar die zijn er altijd wel en wij hebben daar zelf niet al te veel aandacht aan besteed. Als de communicatie goed is, vinden wij het prima.

De eerste indruk van Ressor Wonen is overigens positief. De communicatie en de snelheid van reageren is gewoon goed. We hebben Ressor Wonen nog niet vaak nodig gehad, maar het contact dat we hadden, was plezierig."

Met een woonervaring van 19 jaar kun je natuurlijk wel meepraten over het reilen en zeilen van een verhuurder. Daarnaast heeft Henjo Scholten zelf een achtergrond in de corporatiewereld en weet hij uit die tijd dat communicatie heel

belangrijk is. "Om de relatie met huurders warm te houden en om ze te laten zien dat je geeft om hun leefomgeving. Bij een overgang van eigendom is het ook belangrijk dat huurders weten waar ze aan toe zijn. Daar heeft Ressor Wonen wel werk van gemaakt. We kregen een welkomstmap met veel praktische informatie. Zo wisten we direct bij wie we met een vraag terecht kunnen en welke andere partijen er betrokken zijn bij onderhoud of storingen. Vestia en Ressor Wonen hebben de overgang samen netjes en soepel opgelost. Als huurder hebben we vrijwel geen negatieve effecten van de overname ondervonden. Natuurlijk zijn er altijd een paar kleine zaken die niet direct goed gaan. Net na de overname werden we bijvoorbeeld niet altijd juist doorverbonden als we belden. En soms waren medewerkers aan de telefoon niet helemaal op de hoogte, waardoor verwarring ontstond. Inmiddels is dat allemaal opgelost en horen we ook in de buurt geen klachten."

Vervolg

De familie Scholten is op het moment dus zeker tevreden met Ressor Wonen als verhuurder. "We hopen dat Ressor de huidige koers blijft varen. En dat ze onze woningen snel meenemen in het planmatig onderhoud. De kozijnen kunnen aan de buitenkant wel een likje verf gebruiken. En ook hebben we regelmatig last van een overlopende dakgoot. Zoals je hoort, zijn het kleine problemen aan de woning. En die zullen op termijn vast goed opgelost worden. Daar hebben we alle vertrouwen in."



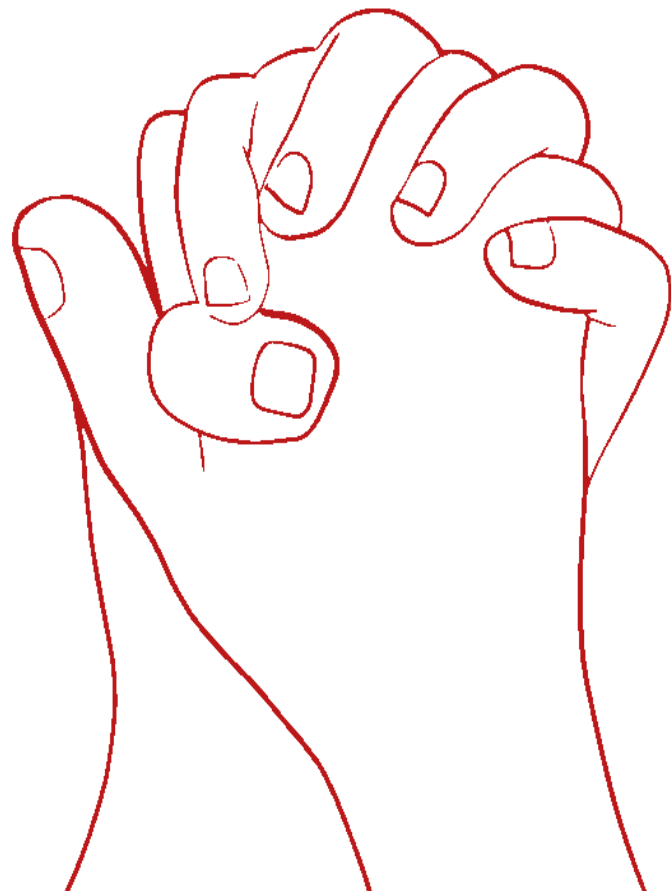
“ Een mens heeft twee oren en één mond, zodat je twee keer zoveel kan *luisteren* dan spreken...”

...wat hierboven staat probeert Ressor Wonen ook in de praktijk te brengen. Daarom bepalen we niet alleen zelf hoe we handelen en wat ons beleid is voor de toekomst, maar trekken we daarin samen op met mensen om ons heen. Onze huurders en de huurdersvereniging bijvoorbeeld. En partners zoals collega-corporaties, zorg- en welzijnsorganisaties en de gemeente. Je hoort het al: wij vinden ‘Samen’ één van de belangrijke thema’s, als je echt iets wil bereiken.

Een belangrijke partij in dat ‘samendoen’ zijn onze huurders. Zij zijn klankbord én houden ons een spiegel voor en we vragen graag hun mening. Met 2611 woningen in je portefeuille kan je natuurlijk niet iedereen dagelijks spreken. Daarom zijn er bewonerscommissies, en klankbordgroepen die we raadplegen bij belangrijke beslissingen. En is er vierjaarlijks een visitatie (zie elders in dit magazine). We zoeken steeds naar nieuwe manieren om met iedereen te sparren, van jong tot oud. Zodat we weten wat er speelt en wat Rozenburgers écht willen. Leuk om hier te noemen is, dat drie jonge onderzoekers, opgeleid aan de TU Eindhoven, op een speelse en creatieve manier inzicht hebben gekregen in wat er speelt in Rozenburg. En hoe ze jongeren meer zouden kunnen betrekken bij het maken van plannen. Binnenkort volgt hier meer over, het is echt vernieuwend voor Rozenburg.

Zonder vrijwilligers geen succes

Veel van de mensen die wij regelmatig spreken, zijn enthousiaste inwoners. Vrijwilligers die hart hebben voor Rozenburg, hun wijk of soms gewoon hun complex. Ze maken zich sterk om samen met hun buren fijne scootmobielplekken te regelen. Of ze denken mee om het samenleven te verbeteren. Zoals in de Platen of als er grootschalig onderhoud wordt uitgevoerd. Petje af voor deze vrijwilligers; wat zouden we zonder ze moeten?



Huurdersvereniging

Rozenburg

Onze belangrijkste partner

Een belangrijke positieve én kritische gesprekspartner vinden we in de Huurdersvereniging Rozenburg (HVR) die namens alle huurders spreekt. Met de HVR hebben we zeer regelmatig overleg; ongeveer één keer in de zes weken spreken we op een kritische, maar opbouwende manier met elkaar over beleids- en beheerzaken. Het gaat dan niet over kwesties van individuele huurders, maar om zaken die alle huurders en Ressor Wonen raken. Die gesprekken, tussen het bestuur van de HVR en het managementteam van Ressor Wonen, doen we niet alleen omdat het moet. Het is formeel vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en dat is ook een goede zaak. Maar het belangrijkste is dat de HVR ons een spiegel voor houdt om het nog beter te doen. Onderwerpen die op tafel liggen zijn dan bijvoorbeeld huurprijsbeleid, kwaliteitsbeleid en organisatiestrategie. Het is grotendeels de verdienste van de HVR dat Ressor Wonen al jaren een sociaal en gematigd

huurprijsbeleid heeft. En dat de huisvesting voor middeninkomens hoger op de agenda is gekomen. De HVR heeft ook invloed op en is medeondertekenaar van de prestatieafspraken tussen de gemeente en Ressor Wonen. Daarnaast brengen ze het onder onze aandacht als de communicatie tussen Ressor Wonen en individuele huurders (of de dienstverlening van ons naar huurders) spaak dreigt te lopen. Belangrijk is dat het altijd om collectieve belangen gaat in onze gesprekken, maar specifieke situaties kunnen hier de basis voor zijn. Hieronder doet de HVR een oproep voor nieuwe bestuursleden en daar kan ik niks anders dan een warme aanbeveling voor doen. Meld je aan en praat mee! Voor de belangen van alle huurders en over de toekomst van ‘ons Rozenburg’.

- Frans Desloover, directeur-bestuurder Ressor Wonen



Bericht van Huurdersvereniging Rozenburg

Wat wil Rozenburg? Met veel plezier hebben wij als Huurdersvereniging Rozenburg meegewerkt aan een onderzoek wat dat boven tafel brengt. Wat willen de Rozenburgers als het gaat om ruimte om elkaar te ontmoeten? Of als we praten over nieuwe woningen? En waar kunnen die dan het beste komen? Wat is er nodig om Rozenburg (nog) levendiger te maken? Zodat jongeren hier blijven wonen, ook als ze uit huis gaan.

Deze en nog veel meer onderwerpen kwamen in het onderzoek aan bod. Daar kunnen wij als HVR alleen maar blij mee zijn.

Maar... er is zoveel te doen, dat wij graag versterking krijgen binnen de vereniging en het bestuur. Bij interesse, stuur een mail naar voorzitter@hvrozenburg.nl en we komen graag met u in gesprek.

Praat en doet u mee!
**Wij kijken er naar uit;
u bent van harte welkom.**

www.hvrozenburg.nl





Historisch verhaal Brielle

'Op 1 april verloor Alva zijn bril'

Brielle heeft een rijk historisch verleden. Dat begon op 1 april 1572. Op die dag werd Brielle bevrijd van de bezetting door de Spanjaarden. De Geuzen waren de grote helden en tot op de dag van vandaag is dat in Brielle te merken. Onder meer tijdens de feesten die nog ieder jaar op 1 april in Brielle plaatsvinden. Een korte historische schets voor iedereen die het verhaal wel op hoofdlijnen kent, maar misschien nog wat details wil krijgen. Bijvoorbeeld over de uitdrukking dat Alva zijn bril verloor...

Stukje historie

Tussen 1568 en 1648 waren 'de Lage Landen' in de ban van de Tachtigjarige oorlog. Nederland was in die tijd nog onderdeel van het Spaanse Rijk. De Spaanse vorst Philips II stuurde zijn Hertog van Alva – één van zijn bevelhebbers - naar 'de Lage Landen'. Hij wilde de opstanden in ons land tegengaan. De inwoners waren het niet eens met de hoge belastingen en het 'streng' katholieke geloof. Willem van Oranje, een van de heren van adel, wilde meer geloofsvrijheid, maar Philips II vond hier het zijne van. Daarom nam Willem van Oranje het heft in eigen handen en richtte zijn eigen marine op, ook wel 'de Watergeuzen' genoemd.

Op 31 maart woedde er een storm voor de kust van 'de Lage Landen'. De vloot van de Watergeuzen bestond uit 26 schepen en werd richting de Maasmond gedreven. Bij Den Briel gooiden ze hun anker uit en de Brielse veerman Coppelstock roeide langs en ging aan boord. Hij vertelde dat een groot deel van het Spaanse leger vertrokken was en er nog maar een paar Spaanse soldaten waren achtergebleven in de stad. De Geuzen wilden dat burgemeester Koekebakker de stad aan hen over zou dragen, maar dit weigerde hij. Hij was bang voor overlast van de geuzen, die niet zo'n goede naam hadden en bekend

stonden als plundersaars. De watergeuzen lieten zich hierdoor niet afschrikken, maar stormden 'in naam van Oranje' via de Noordpoort Brielle in. Ze rekenden snel af met de Spanjaarden en kregen de stad in handen.

Hoewel Alva hoorde van deze opstand, vond hij het niet belangrijk genoeg om Den Briel weer terug te veroveren. Dit bleek een grote fout, want de opstand breidde zich steeds verder uit en was uiteindelijk de opmars naar de zelfstandige 'Nederlandse staat'.

Wat merk je op 1 april van dit verhaal?

De dag waarop Alva 'zijn bril' (oftewel Den Briel) verloor, maakt dat het huidige Brielle jaarlijks verandert in Den Briel. Het stadje verandert in een ware 16e-eeuwse vesting en trekt telkens weer duizenden bezoekers als 'de geschiedenis' wordt nagespeeld. Iedereen is welkom om bij het jaarlijkse spektakel aanwezig te zijn. Al moet je wel vroeg zijn! Het lijkt ieder jaar drukker te worden en de binnenstad wordt in de ochtend al vroeg afgesloten. Pas later op de avond gaat Brielle weer open voor gemotoriseerd verkeer.

Huurwoningen

in een VvE, hoe zit dat?

Meerdere eigenaren

Een aantal appartementencomplexen van Ressorst Wonen bestaat uit koop- en huurappartementen. Dit betekent dat er verschillende eigenaren zijn. Dat vraagt om goede afspraken over het beheer voor alle gezamenlijke zaken, zoals het dak, de ramen en kozijnen aan de buitenkant van de woningen én de portieken. Die afspraken worden goed vastgelegd en beheerd in een Vereniging van Eigenaren (VvE).

VvE's in **Rozenburg**: Voor de appartementengebouwen met een VvE in Rozenburg hebben wij een beheerder, Twinss VvE Beheer uit Berkel en Rodenrijs. Zij zijn onder andere verantwoordelijk voor:

- Het uitvoeren van reparatieverzoeken voor de algemene ruimte
- De afrekening van de stook- en servicekosten
- Het onderhoud van het gebouw en de meerjarenplannen daarvoor
- Het organiseren en leiden van jaarlijkse ledenvergaderingen
- Financiële zaken zoals het opstellen van de begroting en de jaarrekening
- Het innen van de VvE bijdragen en het voeren van de administratie.

Voor de eerste twee punten zijn belangrijk voor onze huurders. Reparatieverzoeken voor de algemene ruimte meld je wel bij Ressorst Wonen, maar wij kunnen ze niet zelf voor je uitvoeren. Jouw verzoek geven we direct door aan de beheerder met de vraag om dit snel op te pakken. Ook voor de afrekening stookkosten zijn we afhankelijk van de VvE-beheerder. Wij ontvangen een rekening en verdelen dit naar verbruik onder onze huurders.

In **Brielle** hebben wij ook woningen in een complex dat door een VvE beheerd wordt. Deze VvE heeft een eigen bestuur en dat betekent dat ze zelf het bestuur vormen, de jaarvergaderingen leiden en de administratie voeren.

Betrokken

Wij doen ons best om zoveel mogelijk betrokken te zijn bij alle VvE's en ook de jaarvergaderingen bij te wonen. Ressorst Wonen zorgt er altijd voor dat we niet teveel woningen verkopen. Hierdoor houden we een meerderheidsbelang. Bij belangrijke beslissingen voor de flat en onze huurders blijft onze stem doorslaggevend.

Complexen in de VvE:

Brielle:

- Complex aan de Warmoezenierstraat.

Rozenburg:

- Bosseplaat 69 t/m 167;
- Bosseplaat 169 t/m 267;
- Langeplaat 69 t/m 167;
- Langeplaat 169 t/m 267;
- Ruygeplaat 69 t/m 167;
- Ruygeplaat 169 t/m 267;
- Boulevard 1-43;
- Koninginnelaan 118 t/m 184;
- Meiendaal 81 t/m 159;
- Scholeksterstraat 26 t/m 104;
- Laan van Nieuw Blankenburg 320 t/m 354;
- Blankenburg 101 t/m 140



Puzzelen maar...

V&A

Vraag & Antwoord

G	R	O	E	N	H	B	V	J	D	D
O	K	B	V	O	I	R	O	U	I	U
P	L	B	E	O	S	A	O	B	G	U
L	I	E	R	D	T	N	R	I	I	R
E	M	S	W	K	O	D	J	L	T	Z
V	A	P	A	A	R	V	A	E	A	A
E	A	A	R	S	I	E	A	U	A	A
R	T	R	D	T	E	I	R	M	L	M
I	W	E	L	G	E	L	E	G	E	N
N	L	N	O	E	M	I	L	I	E	U
G	S	E	N	E	R	G	I	E	E	M

BESPAREN
BRANDVEILIG
DIGITAAL
DUURZAAM
ENERGIE

GROEN
HISTORIE
JUBILEUM
KLIMAAT
MILIEU

NOODKAST
OPLEVERING
VERWARD
VOORJAAR
WELGELEGEN



Weet jij de juiste oplossing?

Alle woorden gevonden? De overgebleven letters vormen een woord. Stuur je oplossing naar Monique Mulders. Zij is bereikbaar via mmulders@ressortwonen.nl of via Ressor Wonen, t.a.v. Monique Mulders, Antwoordnummer 883, 3190 VG Rozenburg. Vergeet niet je naam en adresgegevens mee te sturen. Uit alle inzendingen kiezen we een winnaar die een cadeaubon van 50 euro ontvangt!

En de winnaar is... familie de Keijzer!

Natuurlijk zit er ook weer een puzzel in deze voorjaarseditie! Kan jij de juiste oplossing vinden? Uit alle inzendingen van de vorige editie is familie de Keijzer de gelukkige winnaar! Hartelijk gefeliciteerd met de cadeaubon! Het goede antwoord was: **reparatieverzoek**.

Ik woon in Brielle/Vierpolders wanneer vindt er groot onderhoud plaats aan mijn woning?

Wij inventariseren momenteel de staat van alle woningen in Brielle. Onderhoud kan pas daarna plaatsvinden. Ook speelt de Wet natuurbescherming een rol. Voorafgaand aan een groot onderhoudsproject is een onderzoek naar beschermde diersoorten verplicht. Zo'n onderzoek kan wel tot 2 jaar duren. We vragen dus om je geduld. Kleinere projecten pakken we zo snel mogelijk op.

Ik wil een extra sleutel voor de algemene ingang van mijn flat?

Bel Ressor Wonen op (0182) 25 20 99. Als het geen certificatiesleutel is kunt u de sleutel zelf bij laten maken. Is er wel een certificaat? Dan bestellen we de sleutel voor je. De kosten hiervoor zijn: €30,25.

Mag mijn volwassen kind in de woning blijven als mij iets overkomt?

Een vreselijke situatie natuurlijk. Alleen is de kans dat een kind de nieuwe huurder wordt niet zo groot. Met een familielid heb je volgens de wet geen duurzame gemeenschappelijke huishouding. Alle corporaties gaan er van uit dat kinderen uiteindelijk het huis uitgaan en op zichzelf gaan wonen. We zetten niemand op straat, maar geven je ruim de tijd om passende woonruimte te vinden. Als dat nodig is helpen we je hierbij.

Kom jij iemand tegen die verward lijkt?

Misschien ben jij wel eens iemand tegengekomen op straat die wartaal spreekt en overlast geeft? Het kan zijn dat het om iemand gaat die psychisch niet in orde is en verward is. Vaak is iemand dan moeilijk benaderbaar en accepteert diegene geen hulp. Toch kan je iets doen om te helpen. Tonita Cardoso, GGZ-specialist van het wijkteam (gemeente Rotterdam) weet raad. "Als GGZ-specialist begeleid ik mensen die verward zijn en aangemeld worden door bijvoorbeeld de politie, DIA of oplettende burens. Ook zit het in mijn takenpakket om mensen naar de juiste specialistische zorg toe te leiden. Dat betekent dat ik met hen in gesprek ga om te kijken wat er aan de hand is. Dat kan van alles zijn, van alzheimer en depressies tot een psychische crisis omdat iemand een dierbare heeft verloren, of een baan. We maken tijdens ons gesprek afspraken over het vervolg, wat is er nodig en welke hulp kun je aanvragen? En ik houd in de gaten of dit lukt. Soms is het lastig als mensen geen vertrouwen hebben in de hulpverlening of omdat er lange wachtlijsten zijn. Het is dan belangrijk om contact te houden."

Wat kan jij doen als je hulp wil bieden?

Als buitenstaander kan je zeker helpen en Tonita heeft enkele tips: "Het is allereerst belangrijk om rustig te blijven in de buurt van iemand die verward is. Negeer de situatie niet, maar neem zo snel mogelijk contact op met de politie of met de huisarts. Zij kunnen bepalen of de crisisdienst nodig is. Met deze actie van jou kunnen de juiste instellingen iemand verder helpen."

Samenwerking

Het wijkteam en Ressor Wonen helpen graag als dat nodig is. Zuleyha Ilk van Ressor Wonen: "Wij werken goed samen met het wijkteam. We weten elkaar makkelijk te vinden en zo kunnen we iedereen goed doorverwijzen die een steuntje in de rug kan gebruiken. Als woningcorporatie is onze taak signaleren, maar we blijven ook daarna betrokken. We overleggen regelmatig met het wijkteam. Zo houden we contact, leren we elkaar kennen en houden we vinger aan de pols."

RW



Inlooppreekuur digitaal fit van DIA

Heb jij moeite met het gebruik van jouw laptop of telefoon? Of kun je ondersteuning gebruiken bij aanvragen die je online moet doen? Dan ben je op dinsdag tussen 15.00 en 16.00 uur welkom in de bibliotheek van Rozenburg. De medewerkers van DIA helpen je graag met al jouw digitale vragen, bijvoorbeeld over:

- Belastingaangifte
- Kwijtschelding Rotterdamse belastingen en de SVHW
- Aanvragen rijbewijs
- Aanvragen van energietoeslag
- Helpen bij het opstellen van een CV

- Op orde maken van jouw financiën
- En voor antwoorden op nog veel meer digitale vragen

Alle informatie en aanmeldingen worden vertrouwelijk behandeld. Heb je behoefte aan een huisbezoek? Ook dat is mogelijk. En het mooie is: de dienstverlening van DIA is helemaal gratis. Maak een afspraak via g.timmer@diarozenburg.nl of **06 - 27 39 49 10**. Je bent van harte welkom in het Huis van de Wijk aan de Molenweg of aan de Lekstraat 2-4.



Wat een saamhorigheid: noodkasten!

Het is geen geheim dat steeds meer mensen het financieel moeilijk hebben in deze tijd. De kosten stijgen en veel huishoudens komen in de situatie terecht dat er minder geld is voor bijvoorbeeld boodschappen. Daarom zijn er nu in het hele land zogeheten noodkasten. Hier zetten mensen spullen of producten in die zij zelf niet meer nodig hebben. Mensen die het goed kunnen gebruiken kunnen die producten dan juist meenemen. Standaard producten die je dagelijks kunt gebruiken, zoals rijst, pasta, blikken of potten groente, soep en kruiden zijn het belangrijkste. Die zijn vaak langer houdbaar en goed afgesloten. Ook in Rozenburg zijn er enkele noodkasten. Het initiatief daarvoor is genomen door Pameijer en DIA.

Eerstgenoemde heeft de noodkast staan naast hun pand aan de Meerpaal 2. DIA heeft ook een noodkast geplaatst. Deze heeft net een nieuwe plek gekregen in het Huis van de Wijk aan de Lekstraat 2-4. Je kunt hem vinden als 'Geef en Neem kast'.

Ook meehelpen? Dit kun je doen door iets wat je niet meer gebruikt af te staan voor de noodkast. Dit mag eten zijn, maar ook andere verpakte/ schone spullen zijn welkom.



NIEUWS

Digitaal



We sturen steeds vaker belangrijke informatie via de mail naar je toe. Dat zijn soms belangrijke mails, bijvoorbeeld over de stookkosten of servicekosten. Wil je jouw inbox regelmatig in de gaten houden, zodat je goed op de hoogte blijft? Denk je dat het email adres niet meer klopt? Geef dit dan zeker aan ons door.

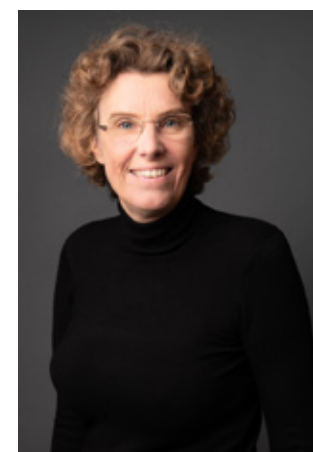
Nieuw & afscheid

Het team van collega's kent een aantal nieuwe gezichten zoals: Isabel Buijs, Aicha Jongejan, Richard Thijs, Michael van Drie, Dennis van Boordt en Leah Nieuwendam. In een volgend magazine lees je meer over onze nieuwe collega's. Arnaud Scholten is juist een nieuwe andere uitdaging aangegaan.



Arnaud, bedankt voor jouw jarenlange inzet voor Ressornt Wonen en alle goeds in de toekomst!

Ook over de Raad van Commissarissen (RvC) is nieuws te melden: Carla Hilhorst is herbenoemd als lid van de RvC. Met haar herbenoeming zijn we erg blij: het zorgt voor continuïteit binnen de RvC.



Huurdersinfo

Bezoekadres:

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Telefoon: 0181 25 20 99

E-mail: info@ressortwonen.nl

Website: www.ressortwonen.nl

Openingstijden kantoor

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Betalingen

Voor jouw én onze veiligheid kan je bij ons aan de balie alleen pinnen

Reparatieverzoeken

Telefoon: 0181 25 20 99

Wil je de opzichter spreken?

Hij is het best bereikbaar tussen 9.00 en 10.00 uur

Verstopping

Van der Velden Rioleringsbeheer Rotterdam, telefoon: 010 411 30 15

Glasschade

De Samenwerking, telefoon: 0800 022 61 00

Storingen boilers en geisers:

Eneco, telefoon: 088 895 50 00

Storingen aan de lift:

Ressornt Wonen, telefoon: 0181 25 20 99

Storingen CV

Technisch Buro T.O.M., telefoon: 010 462 04 11

Storingsdienst buiten kantooruren

Bel ons algemene nummer: 0181 25 20 99

Wijkbeheerder

Jeffrey Collens: 0181 25 20 99



Ressort Wonen

Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2023

Tekst, fotografie en ontwerp
TekstUeel - communicatie

Eindredactie
Monique Mulders, Ressort Wonen

info@ressortwonen.nl
www.ressortwonen.nl